

Vážený pane, vážená paní,

obracíme se na Vás, jakožto na našeho zákazníka využívajícího služby kabelové televize, s důležitým sdělením, týkajícím se způsobu poskytování našich služeb v následujícím období.

Informace pro zákazníky nabídky AV MINI a AV KLASIKA

Pro naladění programů v digitálním formátu Vám postačí standardní DVB-T set top box nebo digitální TV přijímač s velkoplošnou obrazovkou, vybavený přijímací jednotkou (DVB-T tuner) pro pozemskou digitální televizi a použít funkci automatického ladění (zdroj signálu DTV nebo DVB podle typu TV přijímače).

Pokud DVB-T set top box nebo TV přijímač s DVB-T tunerem nemáte, doporučujeme Vám navštívit internetový obchod firmy LICA s.r.o. na web stránkách www.lica.cz

Informace pro zákazníky nabídky AV PREMIUM

Z důvodu zkvalitnění našich služeb si Vám dovoluujeme oznámit, že televizní služby **AV Premium budeme od 27. 9. 2010 poskytovat pouze v digitální formě** ve standardu pozemské digitální televize DVB-T, a to pouze v kódovaném formátu.

S přechodem na digitální vysílání proto bude nutné na Vaší straně vyřešit možnost příjmu digitálního kódovaného vysílání. Protože si vážíme našich zákazníků, a se službou AV Premium zvláště, dáváme Vám na výběr, jakým způsobem budete chtít digitalizaci Vašeho přijímacího zařízení vyřešit – a to na naše náklady!

Pokud již máte digitální TV přijímač s velkoplošnou obrazovkou vybavený přijímací jednotkou (DVB-T tuner) pro pozemskou digitální televizi, naleznete na jeho zadní straně obvykle zásuvnou štěrbinu (tzv.slot) Common Interface. Jestliže máte takový televizor, dodáme Vám na naše náklady dekódovací modul (CAM) s dekódovací kartou, takže budete moci z kabelového rozvodu nadále pohodlně přijímat všechny digitální programy, a to včetně nabídky AV Premium v kvalitní digitální formě přímo, aniž byste museli mít nějaké dodatečné zařízení. Stejný CAM modul s kartou Vám můžeme nabídnout, pokud již vlastníte STB (viz níže) pro příjem pozemské digitální TV, vybavený slotem Common Interface.

Nemáte-li digitální televizor nebo Vaše zařízení nepodporuje možnost zasunutí digitálního dekóderu CAM s kartou, můžeme Vám nabídnout digitální set top box (STB). Tento STB je zařízením, které umožňuje příjem ve formátu DVB-T jak ze sítě kabelové TV RIO Media, tak i z pozemského vysílání (MPEG2). Na rozdíl od jiných běžně komerčně dostupných STB je vybaven dekóderem, spolupracujícím přímo s dekódovací kartou RIO Media. Výstup z tohoto STB můžete připojit k jakémukoli televizoru pomocí propojovacího kabelu s konektory SCART.



Vzhledem k tomu, že dekódovací karta je spárována s konkrétním kusem modulu CAM, či konkrétním STB RIO Media, není možné použití dekódovací karty v jiném CAM modulu nebo v jiném STB.

Protože nevíme, jaký typ přijímacího zařízení používáte pro příjem služby AV Premium, nemůžeme se bez Vás rozhodnout, zdali preferujete modul CAM s kartou pro použití ve Vašem digitálním TV přijímači nebo klasický STB pro TV přijímač pro analogový televizor.

Proto Vás prosíme o sdělení, jakou z uvedených dvou variant preferujete. Informaci o tom nám prosím pošlete emailem na adresu dvbt@riomedia.cz (a nezapomeňte uvést Vaše jméno, adresu a zákaznické číslo). Pokud nám emailem zašlete svoje telefonní číslo s žádostí o telefonické kontaktování, zavoláme Vám a vše potřebné dohodneme. Požadované zařízení spolu s návodem si budete moci po výzvě vyzvednout na našem zákaznickém středisku na adrese RIO Media a.s., Sokolská 44, 77 200 Olomouc (vchod do prodejny z ulice Zámečnická), případně jej zašleme kurýrem na Vaši adresu.

Protože zahájení digitálního provozu DVB-T v síti kabelové televize se blíží, dovolujeme si Vám připomenout, že netrpělivě očekáváme Vaši zprávu (email), jaké zařízení pro příjem služby AV Premium Vám máme dodat.

Váš poskytovatel

RIO Media, a.s.
Kontakt Centrum 844 746 746